

POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ INFORMACJA O COOKIES

medomax.pl

1. Informacje Ogólne

Medomax nieustannie dba o zapewnienie wysokiego standardu ochrony prywatności. Celem niniejszej Polityki Prywatności, zwanej dalej „**Polityką**”, jest wyjaśnienie zasad zbierania i przetwarzania danych osobowych poprzez naszą Stronę (zdefiniowaną poniżej).

W ramach prowadzonej przez Medomax działalności zobowiązujemy się do przestrzegania niniejszej Polityki, jak również wymogów obowiązujących przepisów prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych. Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszą Polityką, ponieważ wyjaśnia ona nasze podejście i praktyki związane z ochroną danych osobowych.

2. Definicje

Ilekrót w Polityce jest mowa o:

Danych osobowych – oznacza to dane osobowe w rozumieniu przepisów RODO, tj. m.in. informacje, które (w oderwaniu od innych lub w połączeniu z innymi posiadanymi przez Medomax informacjami) umożliwiają bezpośrednie lub pośrednie zidentyfikowanie osoby fizycznej, w tym osoby prowadzącej działalność gospodarczą;

Kliencie – rozumie się przez to podmiot lub osobę, która zawarła z Medomax umowę sprzedaży towaru i posiada konto na Stronie;

Medomax – oznacza to Qualitime spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Towarowa 35/31, 00-869 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 732165, NIP 1182173705, kapitał zakładowy: 50.000 zł;

RODO - oznacza to rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

Stronie – oznacza to stronę internetową <https://medomax.pl> wraz z podstronami w domenie <https://medomax.pl>;

Użytkowniku – rozumie się przez to osobę lub podmiot, który korzysta ze Strony.

3. Administrator Danych osobowych oraz dane kontaktowe

O ile nie zaznaczono inaczej, przetwarzamy Dane osobowe jako administrator w związku z Twoim korzystaniem ze Strony. W tej roli to my jesteśmy odpowiedzialni za ustalenie celu i zasad przetwarzania danych.

Nasze dane kontaktowe:

- nazwa: Qualitime spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie
- adres: ul. Towarowa 35/31, 00-869 Warszawa

Aby skontaktować się z nami w celu realizacji Twoich praw, wyrażenia albo cofnięcia zgód oraz wszelkich innych kwestii związanych z ochroną Danych osobowych, użyj adresu e-mail: hello@medomax.pl.

4. Zakres przetwarzania przez nas Danych osobowych.

Przetwarzamy Dane osobowe następujących kategorii osób:

- Dane Użytkowników odwiedzających Stronę;
- Dane Klientów
- Dane osób, które za pośrednictwem Strony lub adresu email kontaktują się z Medomax
- Dane osób korzystających z usług Newsletter lub Powiadomienia

Przetwarzamy następujące kategorie Danych osobowych

Podmioty danych	Kategorie Danych osobowych
Dane Użytkowników odwiedzających Stronę	Dane dotyczące Twojej aktywności na Stronie, dane dotyczące sesji, Twojego urządzenia oraz systemu operacyjnego, przeglądarki, lokalizacji oraz unikalnego ID rejestrowane i przechowywane za pośrednictwem plików cookie lub skryptów śledzących (trackujących). Obejmują one w szczególności następujące dane: historia wyszukiwania, kliknięcia na Stronie, odwiedziny na stronie głównej i podstronach.
Dane Klientów	Dane rejestracyjne (login i hasło), imię, nazwisko, nazwa Klienta, dane adresowe, adres e-mail, numer telefonu, numer identyfikacji podatkowej, daty założenia i logowania do konta.
Dane osób, które za pośrednictwem Strony kontaktują się z Medomax	Zapytanie lub treść korespondencji przesłana przez poprzez adres email lub formularz zamieszczony na Stronie
Dane osób korzystających z usług Newsletter lub Powiadomienia	Adres e-mail

5. Cel i podstawa prawna przetwarzania Danych osobowych

Przetwarzamy Dane osobowe w następujących celach i w związku z następującymi podstawami prawnymi:

Podmioty danych	Cel i podstawa prawna
-----------------	-----------------------

Dane Użytkowników odwiedzających Stronę	Przetwarzamy dane Użytkowników w naszych celach biznesowych polegających na analizie ruchu na naszej Stronie. Podstawa prawna przetwarzania powyższych informacji to prawnie uzasadnione interesy administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Uważamy, że mamy uzasadniony interes w analizowaniu działania Strony. Uznajemy, że przetwarzanie tych danych jest również korzystne dla naszych Użytkowników, ponieważ naszym celem jest poprawienie działania Strony i zapewnienie wyższej jakości jej działania.
Dane Klientów	Przetwarzamy Twoje dane, ponieważ jest to konieczne aby dokonać transakcji z Medomax. Dane są niezbędne do wykonania umowy lub świadczenia usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
Dane osób, które za pośrednictwem Strony kontaktują się z Medomax	Dane osobowe przekazane Medomax przez osoby korzystające z informacji kontaktowych wskazanych z zakładce „Kontakt” będą przetwarzane w celu zapoznania się z korespondencją i przygotowaniem odpowiedzi. W celu, o którym mowa w niniejszym ustępie, dane te będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Uzasadniony interes polega na analizie zapytań oraz wniosków, które spływają do Medomax i przygotowaniu na nie odpowiedzi lub ustaleniu dalszego postępowania w celu rozpatrzenia otrzymanej korespondencji.
Dane osób korzystających z usług Newsletter lub Powiadomienia.	Dane wykorzystywane są do wysyłania Ci wiadomości marketingowych. Podstawa prawna to zgoda, której nam udzieliłeś (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

6. Jak długo przetwarzamy Dane osobowe?

Przetwarzany Dane osobowe przez następujący okres:

Dane Użytkowników odwiedzających Stronę	Dane Osobowe Użytkowników, którzy nie są naszymi Klientami, przechowujemy przez czas odpowiadający cyklowi życia zapisanych na ich urządzeniach plików cookies.
---	--

Dane Klientów	Dane Klientów są przetwarzane do zakończenia okresu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy zawartej z Medomax.
Dane osób, które za pośrednictwem Strony kontaktują się z Medomax	Dane osobowe osób przekazujących zapytania są przetwarzane nie dłużej niż konieczne w celu odpowiedzi na korespondencję, o ile dłuższy okres nie jest wymagane ze względu na przepisy prawa.
Dane osób korzystających z usług Newsletter lub Powiadomienia.	Dane osób korzystających z usług Newsletter lub Powiadomienia są przetwarzane do czasu wycofania zgody na korzystanie z tych usług.

7. Odbiorcy danych

Dane osobowe zebrane przez Medomax mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym im usługi – na przykład doradcze, prawne, windykacyjne, marketingowe, analityczne oraz dostawcom usług technologicznych, pocztowych, kurierskich, logistycznych i informatycznych działającym na rzecz Medomax.

Dane osobowe zebrane przez Medomax mogą być udostępniane podmiotom, organom lub służbom uprawnionym do ich żądania na mocy przepisów prawa, w tym w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości lub Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Uprawnienia dotyczące Danych osobowych

Osobom, których dane dotyczą przysługują następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do danych - czyli prawo zwrócenia się do Medomax z zapytaniem, czy przetwarzamy jego Dane osobowe, a także zażądanie informacji m.in. na temat celów przetwarzania danych oraz osób trzecich, którym przekazujemy Dane osobowe.
- prawo żądania sprostowania, ograniczenia lub usunięcia danych - każdej osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do poprawienia tych danych, a w niektórych przypadkach również prawo żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. W celu ograniczenia przetwarzania lub usunięcia danych, prosimy o przesłanie wniosku korzystając z danych kontaktowych wskazanych w niniejszej Polityce;
- prawo wniesienia sprzeciwu – każdy kogo dotyczą dane ma prawo wnieść sprzeciw do Medomax w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Medomax. W celu wniesienia sprzeciwu prosimy o przesłanie wniosku korzystając z danych kontaktowych zawartych w niniejszej Polityce;
- prawo wycofania zgody - w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, osoba ma prawo jej wycofania w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W celu wycofania zgody prosimy o przesłanie wniosku korzystając z danych kontaktowych zawartych w niniejszej Polityce;
- prawo do przenoszenia danych - w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia umowy lub przetwarzane na podstawie zgody, osobie tej przysługuje prawo do przenoszenia Danych osobowych, tj. do otrzymania Danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Na żądanie osoby, której dane dotyczą, dane te mogą zostać przesłane

innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. W celu skorzystania z prawa przenoszenia danych, prosimy o przesłanie wniosku korzystając z danych kontaktowych zawartych w niniejszej Polityce.

Osoby, których dane dotyczą mają również prawo do wniesienia skargi do nas lub do organu nadzorczego, gdy uznają iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Informacje o Cookies

Pliki cookie. Plik cookie to mały plik tekstowy umieszczany w Twoim systemie przez nasz serwer sieciowy. Co do zasady nasze pliki cookie są używane jedynie przez czas trwania Twojej sesji w celu pomiaru odbiorców oraz do przechowywania informacji o sesji użytkownika. Wykorzystujemy pliki cookie również w celu upraszczania korzystania ze strony przez użytkowników, np. do przechowywania Twojego wyboru języka. W każdej chwili możesz przeglądać i usuwać lub zablokować pliki cookie w ustawieniach swojej przeglądarki; w takim przypadku możesz utracić ustawienia wprowadzone dla danej strony internetowej.

Sygnały nawigacyjne. Sygnały nawigacyjne (zwane również „znacznikami akcji”) to małe elementy graficzne pomagające analizować skuteczność stron internetowych poprzez pomiar, na przykład, liczby odwiedzających lub liczby osób klikających na elementy treści na stronie internetowej. Analizujemy jedynie statystyki tworzone na podstawie sygnałów nawigacyjnych, które są anonimowe i zagregowane.

Google Analytics. Google Analytics to usługa analityki sieci dostarczana przez Google, Inc. („Google”). Google Analytics wykorzystuje pliki cookie, umożliwiając nam analizę sposobów, w jakie użytkownicy używają treści publicznej na naszej stronie internetowej. Informacje generowane przez plik cookie odnośnie do korzystania przez Ciebie ze strony internetowej (w tym Twój adres IP) będą przesyłane do Google i przechowywane przez tę firmę na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Pliki cookie Google Analytics mogą istnieć do dwóch lat, jeśli nie usuniesz ich wcześniej.

Firma Google jest certyfikowana w ramach US-EU Privacy Shield; zawarliśmy ponadto z Google umowę dot. przetwarzania danych, aby zapewnić, że firma będzie obsługiwać Google Analytics w naszym imieniu. Korzystamy również z funkcji anonimizacji IP Google Analytics. Kiedy odwiedźysz stronę internetową, przebywając w kraju należącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Twój adres IP zostanie skrócony przed opuszczeniem Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jedynie w wyjątkowych przypadkach (np. awarii systemów zlokalizowanych w UE) cały adres IP zostanie najpierw przesłany na serwer Google w USA i skrócony tam.

Google wykorzysta tę informację w naszym imieniu w celu zaspokojenia uzasadnionego celu oceny Twojego korzystania ze strony internetowej, utworzenia raportu o aktywności strony internetowej dla operatorów stron internetowych oraz świadczenia innych usług związanych z aktywnością na stronie internetowej i korzystaniem z internetu. Google może również przesłać tę informację podmiotom zewnętrznym, o ile jest to wymagane przez prawo lub w przypadku, kiedy takie podmioty zewnętrzne przetwarzają informacje w imieniu Google. Google nie powiąże Twojego adresu IP z żadnymi innymi danymi przechowywanymi przez Google.

Możesz dezaktywować Google Analytics ze skutkiem na przyszłość poprzez pobranie i zainstalowanie dodatku do używanej obecnie przez Ciebie przeglądarki sieciowej Google Analytics Opt-out Browser Add-on pod adresem

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> (nie działa dla wszystkich urządzeń mobilnych / przeglądarek).

Uwaga: Google Analytics działa tylko na stronach publicznych naszych stron internetowych, tj. nie na stronach naszej strony internetowej, które wymagają zalogowania do konta.

10. Zabezpieczenie Danych Osobowych

Medomax stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne niezbędne do zapewnienia poufności, integralności, rozliczalności i adekwatności danych, a także do zabezpieczenia danych przed nieuprawnionym wykorzystaniem lub przetworzeniem. Medomax stosuje również środki organizacyjne i techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych podanych przez Użytkownika.

Medomax wdrożyła i utrzymuje system ochrony Danych osobowych, mający na celu zapewnienie najwyższych standardów ochrony Danych osobowych Użytkowników i innych osób, których Dane Osobowe dotyczą.

11. Postanowienie końcowe

Stosownie do potrzeb możemy zmieniać i uzupełniać Politykę. O wszelkich zmianach lub uzupełnieniach poinformujemy Cię poprzez zamieszczenie odpowiednich informacji na Stronie.

Wszelkie pytania związane z niniejszą Polityką prosimy kierować na adres: hello@medomax.pl.